

СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ

требуется консультация по вопросам получения бесплатной медицинской помощи

необходимо содействие при получении бесплатной медицинской помощи

медицинская организация отказывает в плановой госпитализации

считаете, что Ваши права нарушены

**УЗНАЙТЕ СВОЕГО
СТРАХОВОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ
в «Личном кабинете
застрахованного лица»**

WWW.TFOMSSK.RF



ТФОМС
Ставропольского края

**ТЕЛЕФОН «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ»
(8652) 94-11-35**

**ТЕЛЕФОН КОНТАКТ-ЦЕНТРА
8-800-707-11-35
(ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ)**

WWW.TFOMSSK.RF

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

- ПРАВО НА БЕСПЛАТНУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ ПО ОМС
- ПРАВО НА ВЫБОР ВРАЧА, ВЫБОР МЕДИЦИНСКОЙ И СТРАХОВОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
- ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ВИДАХ, КАЧЕСТВЕ И ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
- ПРАВО НА ЗАЩИТУ ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ И ПОМОЩЬ СТРАХОВОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ



СТРАХОВЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

СОГАЗ
МЕД

8-800-100-07-02
www.sogaz-med.ru

ИНГОССТРАХ - М
Ingosstrakh-M
(8652) 56-06-68
www.ingos-m.ru

1
УРОВНЯ

предоставит информацию справочно-консультационного характера

2
УРОВНЯ

проконсультирует по вопросам обязательного медицинского страхования, окажет содействие в получении бесплатной медицинской помощи

3
УРОВНЯ

рассмотрит обращение, организует экспертизу качества оказанной медицинской помощи

**СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ
ПОМОЖЕТ РАЗОБРАТЬСЯ В ВОПРОСАХ
И ПРОБЛЕМАХ ПАЦИЕНТА,
ПРИМЕТ УЧАСТИЕ В ИХ РАЗРЕШЕНИИ**

СРОКИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ПОЛИСУ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ БЕСПЛАТНОГО ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ УСТАНОВЛИВАЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ПРЕДЕЛЬНЫЕ СРОКИ ОЖИДАНИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

безотлагательно

ОКАЗЫВАЕТСЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В ЭКСТРЕННОЙ ФОРМЕ. ОТКАЗ В ЕЁ ОКАЗАНИИ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ

КОМПЬЮТЕРНАЯ ТОМОГРАФИЯ, МАГНИТНО-РЕЗОНАНСНАЯ ТОМОГРАФИЯ И АНГИОГРАФИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ПЛАНОВОЙ ФОРМЕ СО ДНЯ НАЗНАЧЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ ВРАЧОМ

ПРИ ПОДОЗРЕНИИ НА ОНКОЛОГИЧЕСКОЕ ЗАБОЛЕВАНИЕ ПРОВОДЯТСЯ ПЛАНОВЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ ВРАЧЕЙ-СПЕЦИАЛИСТОВ СО ДНЯ ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА

ПРИ ПОДОЗРЕНИИ ИЛИ УСТАНОВЛЕНИИ ДИАГНОЗА ОНКОЛОГИЧЕСКОЕ ЗАБОЛЕВАНИЕ ВЫПОЛНЯЕТСЯ ПЛАНОВАЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ



ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫЕ И ЛАБОРАТОРНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В ПЛАНОВОЙ ФОРМЕ СО ДНЯ НАЗНАЧЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ ВРАЧОМ



не более 3 рабочих дней

не более 7 рабочих дней

не более 14 рабочих дней

С МОМЕНТА ПОСТАНОВКИ ДИАГНОЗА ОНКОЛОГИЧЕСКОГО ЗАБОЛЕВАНИЯ УСТАНОВЛИВАЕТСЯ ДИСПАНСЕРНОЕ НАБЛЮДЕНИЕ ВРАЧА-ОНКОЛОГА

ПРИ ПОДОЗРЕНИИ НА ОНКОЛОГИЧЕСКОЕ ЗАБОЛЕВАНИЕ ПРОВОДЯТСЯ ПЛАНОВЫЕ ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫЕ И ЛАБОРАТОРНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ СО ДНЯ НАЗНАЧЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ

КОНСУЛЬТАЦИИ ВРАЧЕЙ-СПЕЦИАЛИСТОВ В ПЛАНОВОЙ ФОРМЕ СО ДНЯ ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА В МЕДИЦИНСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ

не более
20
минут

ВРЕМЯ ДОЕЗДА ДО ПАЦИЕНТА БРИГАД СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ С МОМЕНТА ВЫЗОВА ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ЭКСТРЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

не более
24
часов

ПРИЕМ ВРАЧАМИ-ТЕРАПЕВТАМИ УЧАСТКОВЫМИ, ВРАЧАМИ ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ, ВРАЧАМИ-ПЕДИАТРАМИ УЧАСТКОВЫМИ С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ В ПОЛИКЛИНИКУ

ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ В ПЛАНОВОЙ ФОРМЕ СО ДНЯ ВЫДАЧИ ЛЕЧАЩИМ ВРАЧОМ НАПРАВЛЕНИЯ

не более
2
часов

ПЕРВИЧНАЯ МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ В НЕОТЛОЖНОЙ ФОРМЕ С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА В МЕДИЦИНСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ



СРОКИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПРИ ПОДОЗРЕНИИ ИЛИ ПОДТВЕРЖДЁННОМ ДИАГНОЗЕ ОНКОЛОГИЧЕСКОГО ЗАБОЛЕВАНИЯ



СРОКИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПРИ ИНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЯХ

НЕВЫПОЛНЕНИЕ УСТАНОВЛЕННЫХ СРОКОВ ЯВЛЯЕТСЯ НАРУШЕНИЕМ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ПО ОМС ГРАЖДАН